



Приложение № 5

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Центр ДНК исследований»

Мазанов Ю.В.

12.01.2015г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных медицинских услуг
в ООО «Центр ДНК исследований»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия предоставления в ООО «Центр ДНК исследований» (далее – медицинский центр) гражданам платных медицинских услуг. Платные медицинские услуги в медицинском центре предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 06 октября 2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», Законом от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом от 29 ноября 2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Цели и задачи настоящего Положения

2.1. Целью порядка оказания медицинских услуг является обеспечение прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объёма и надлежащего качества в соответствии с порядком оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации, а так же на основе стандартов медицинской помощи.

2.2. Основными задачами настоящего положения являются установление определённых правил предоставления на платной основе медицинской помощи и регламентация необходимых правовых, экономических и организационных условий для их реализации в целях наиболее полного обеспечения конституционного права граждан на получение медицинской помощи.

3. Основные понятия

3.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
«платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС) (далее – договор);

«потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (по тексту – медицинский центр).

«медицинская организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.2. Платные медицинские услуги в медицинском центре предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

3.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3.4. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

4. Условия предоставления платных медицинских услуг

4.1 Медицинский центр определяет цены (тарифы) на предоставление платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость медицинской помощи или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой медицинским центром, устанавливается в Прейскуранте медицинского центра, утвержденном директором.

4.2. Медицинский центр предоставляет платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.4. При заключении договора потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.5. Руководство и организация деятельности по представлению платных медицинских услуг осуществляется директором и главным врачом.

4.6. Директор заключает необходимые для деятельности договоры и соглашения по вопросам оказания платных медицинских услуг.

5. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

5.1. Медицинский центр обязан предоставить посредством размещения на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

а) полное наименование медицинского центра;

б) адрес места нахождения медицинского центра, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

в) копии лицензий на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) прейскурант платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

д) положение о предоставлении платных медицинских услуг в медицинском центре;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнитель предоставляет для ознакомления:

- копию учредительного документа медицинской организации;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

5.3. При заключении договора медицинский центр по требованию потребителя и (или) заказчика должен предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

6. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

6.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

6.2. Договор должен содержать сведения:

а) Сведения об исполнителе (о медицинском центре):

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинского центра, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинского центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- реквизиты медицинского центра;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинского центра, и его подпись;

б) Сведения о заказчике (потребителе)

о физическом лице:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (заказчика) и его подпись;

о юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

- должность, фамилию, имя отчество (если имеется) лица, заключающего договор с медицинским центром от имени заказчика, и его подпись;

- реквизиты заказчика – юридического лица;

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.3. Договор может составляться в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

6.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

7. Организация оказания платных медицинских услуг в медицинском центре

7.1. Предоставление платных медицинских услуг в медицинском центре регламентируется действующими нормативно-правовыми актами России, настоящим Положением и иными локальными актами медицинского центра.

7.2. Договоры с гражданами на оказание амбулаторной медицинской помощи и об оказании лабораторных услуг хранятся в медицинской карте пациента.

7.3. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, обращается в регистратуру к медицинскому регистратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг. При согласии пациента на платную врачебную консультацию, обследование и/или лечение - в регистратуре оформляется договор по оказанию платных услуг, а так же прописывается перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости. Оформляется согласие на обработку персональных данных пациента. После оформления всей необходимой документации по оказанию медицинских услуг пациента направляют к врачу – специалисту.

7.4. Врач к осмотру пациента приступает только после получения добровольного согласия от пациента на проведение медицинских манипуляций. Врач производит осмотр пациента, оформляет амбулаторную медицинскую карту, определяет объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий.

7.5. По окончании оказания пациенту платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при наличии временной нетрудоспособности - листок временной нетрудоспособности. В перечне платных услуг (приложение к договору) ставятся подписи двух сторон об отсутствии претензий по оказанию платных медицинских услуг. Если заказчик не удовлетворен качеством оказания платных медицинских услуг, составляется претензия.

7.6. При работе с организациями представитель организации совместно с главным врачом или уполномоченным лицом медицинского центра готовит пакет документов (договор, перечень медицинских услуг с указанием их стоимости и др.). После подписания договора сторонами выполняются соответствующие услуги с последующим оформлением акта о выполненных работах и другой необходимой документацией.

7.7. медицинский центр обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

8. Взаимодействие медицинского центра со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования.

8.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в медицинском центре по программам добровольного медицинского страхования (ДМС) оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

8.2. Руководитель медицинского центра согласовывает со страховыми компаниями программы ДМС, реализуемые на базе медицинского центра.

9. Бухгалтерский учет и отчетность

9.1. Организация обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

9.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности организации, в том числе по платным услугам, за соблюдением законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель организации.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

10.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения пациентом своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

10.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и медицинским центром разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном

порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен.

11. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

11.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.